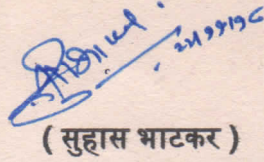


कृपया, प्रसिद्धी करिता सादर  
संपादक/वृत्तसंपादक



(सुहास भाटकर)

उप जनता संपर्क अधिकारी

बेस्ट उपक्रम

दूरध्वनी क्र. २२७९९३९५

## PRESS NOTE

THE BRIHAN MUMBAI  
ELECTRIC SUPPLY &  
TRANSPORT UNDERTAKING

(Of The Brihan Mumbai Mahanagar Palika)

BEST Bhavan, Post Box No. 192,  
Mumbai - 400 001.



बेस्ट  
प्रसिद्धी  
पत्रक

बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा

आणि परिवहन उपक्रम

(बृहन्मुंबई महानगरपालिका अंतर्गत)

बेस्ट भवन, पत्र पेटी क्र. १९२,  
मुंबई - ४०० ००१.

प्रसिद्धी पत्रक. २२

दिनांक : २२.११.२०१९

### मोबाइलद्वारे वीज देयकांचा भरणा करण्याकरिता बेस्टचे ऑप

मुंबई, २२ - मुंबई बेटावरील सुमारे १० लाख ग्राहकांना वीज वितरण सेवा पुरविणारी बेस्ट उपक्रम ही मोठी संस्था आहे. वीज ग्राहकांना वीज देयक भरणा सुविधा पुरविण्यासाठी बेस्ट उपक्रमाची स्वतःची ४८ वीज देयक भरणा केंद्रे कार्यरत असून, विशिष्ट बँकांच्या शाखा तसेच टपाल खात्याच्या कार्यालयांना देखिल वीज देयक भरणा करण्यासाठी प्राधिकृत करण्यात आले आहे.

तथापि, या सर्व ठिकाणी ग्राहकांना बराच काळ रागांमध्ये उभे रहावे लागते, ज्यामुळे ग्राहकांची मोठी गैरसोय आणि हाल होतात. वीज ग्राहकांना ई.सी.एस.सुविधेला एक पर्याय उपलब्ध आहे. परंतु, कित्येक वीज ग्राहक त्याचा लाभ घेत नाहीत. ऑन लाईन प्रदानाचा दुसरा पर्याय देखिल उपलब्ध आहे, पण त्यासाठी संगणक आणि इंटरनेट सुविधा असणे आवश्यक आहे.

सध्या मोठ्या प्रमाणात वापर असलेल्या स्मार्ट फोन आणि त्या सोबतच्या सुलभ इंटरनेट सुविधेचा विचार करुन बेस्ट उपक्रमाने “एमआय बेस्ट” (miBEST) हे अँड्रॉईड आणि आय.ओ.एस. प्रणालीवर चालणारे ऑप विकसित केले आहे. वीज ग्राहकाने या ऑपवर एकदा नोंदणी केली की, तो स्वतःचे वीजदेयक त्यावर पाहू शकतो आणि देयकाचे प्रदान देखिल करू शकतो. त्याच प्रमाणे जून्या देयकांचा तपशिल देखिल पाहू शकतो. सदर बाबींचा उपयोग वीज ग्राहक कधीही आणि कुठेही करू शकतात. या व्यतिरिक्त वीज ग्राहक या ऑपद्वारे देयकासंदर्भातील तक्रारी नोंदवू शकतात आणि त्या तक्रारींचा आढावा देखिल घेऊ शकतात. वीज पुरवठा खंडीत झाल्याच्या तक्रारी देखिल वीज ग्राहकांना सदर ऑपद्वारे करता येतात.

या ऑप प्रणालीवर आधारित देयक प्रदाना व्यतिरिक्त अॅमॅझॉन पे, गुगल पे, पेटीएम इ. पर्याय देखिल वीज देयक प्रदानासाठी वीज ग्राहकांना खुले आहेत.

वीज ग्राहकांना या ऑपच्या वापराबद्दल माहिती देण्याकरिता बेस्ट उपक्रमाचे कर्मचारी घरोघरी जात आहेत. हाऊसिंग सोसायट्यांना भेटी देऊन “एमआय बेस्ट” (miBEST) ऑप मोबाईलवर कसे इन्स्टॉल करावे आणि वापराचे याची प्रात्यक्षिके देत आहेत. बेस्ट उपक्रमाद्वारे वीज भरणा केंद्रांवर देखिल “एमआय बेस्ट” (miBEST) ऑप विषयी रांगेतील ग्राहकांना माहिती देण्यासाठी कर्मचारी तैनात करण्यात आले आहेत. त्यामुळे कित्येक वीज ग्राहक रांगेत असतानाच “एमआय बेस्ट” (miBEST) हा ऑप डाऊनलोड करतात आणि त्यांचा नंबर येण्याच्या आतच देयकाचे प्रदान करीत असल्याचे निदर्शनांस आले आहे.

आजमितीस बेस्ट उपक्रमाद्वारे २५,००० वीज ग्राहकांना “एमआय बेस्ट” (miBEST) ऑपच्या वापराबाबत राजी करण्यात आले आहे. तथापि, दहा लाख वीज ग्राहकांची संख्या लक्षात घेता उपक्रमातील मर्यादीत कर्मचारी वर्ग, त्यांचे दैनंदिन कामकाज सांभाळून वीज ग्राहकांना “एमआय बेस्ट” (miBEST) ह्या ऑपविषयी माहिती देऊन त्याकडे वळविणे याकरिता केवळ बेस्ट उपक्रमाचे प्रयत्न पुरेसे नाहीत. म्हणूनच बेस्ट उपक्रमाद्वारे बेस्टच्या सर्व वीज ग्राहकांना आवाहन करण्यात येत आहे की, बेस्टने डिजिटल पुढाकार घेऊन सुरु केलेल्या “एमआय बेस्ट” (miBEST) ऑपचा लाभ घेऊन वीज देयकांचे प्रदान त्याद्वारे करावे आणि त्यांच्या अमूल्य वेळेची बचत करावी.