

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र - ३

**वितरण परवानाधारकाने पालन करावयाच्या कृतीची मानके
वितरण परवाना धारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना**

जुलै - सप्टेंबर २०२१

अ. क्र.	मापदंड	क्षेत्र	मागील तिमाहीतील प्रलंबित तक्रारीची संख्या	चालू तिमाहीतील तक्रारीची संख्या	एकूण तक्रारीची संख्या	निवारण केलेल्या तक्रारींची संख्या			तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित तक्रारीची संख्या
						कृतीच्या मानकांच्या विहित वेळेत	विहित वेळेपेक्षा जास्त वेळेत	एकूण निवारण केलेल्या तक्रारींची संख्या	
	ए	बी	सी	डी	इ = सी + डी	एफ	जी	एच = एफ + जी	आय = इ - एच
१	ग्राहकाधिष्ठीत फोडरला किंवा क्षमता विस्तार / वाढ केल्यानंतर पुरवठा करण्यासाठी होणारा खर्च कळविणे	नागरी क्षेत्र	34	6596	6630	6556	40	6596	34
2	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- विद्यमान वाहिनीद्वारे पुरवठा	नागरी क्षेत्र	12	6336	6348	6163	185	6348	0
३	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- क्षमता विस्तार / वाढ करून पुरवठा	नागरी क्षेत्र	0	1239	1239	1225	4	1229	10
4	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार - नवीन उपकेंद्र उभारल्यानंतर पुरवठा	नागरी क्षेत्र	0	0	0	0	0	0	0
५	मीटर / सेवा वाहिनीचे स्थलांतर	नागरी क्षेत्र	0	171	171	171	0	171	0
६	देय रक्कम अदा केल्यानंतर पुनर्जोडणी देणे	नागरी क्षेत्र	0	192	192	192	0	192	0
7	नावात बदल करणे		266	9513	9779	9330	0	9330	449
8	वर्गवारीत बदल करणे		15	614	629	583	0	583	46
९	फ्यूज गेल्यास	नागरी क्षेत्र	0	12911	12911	12891	20	12911	0
१०	जमिनीवरून जाणाऱ्या या केबल मध्ये बिघाड	नागरी क्षेत्र	0	0	0	0	0	0	0
११	जमिनीखालील केबल / बस रायझरमध्ये दोष	नागरी क्षेत्र	0	2226	2226	2214	12	2226	0
१२	रोहित्र किंवा संलग्न स्वचगियरमधील बिघाड	नागरी क्षेत्र	0	28	28	28	0	28	0
13	मीटर मधील नोंदी घेणे		0	3126108	3126108	3110717	15391	3126108	0
14	सदोष मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	3746	9898	13644	9838	0	9838	3806
15	जळालेले मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	0	820	820	820	0	820	0
16	देयकाविषयी तक्रार		1640	4268	5908	4465	249	4714	1194
१७	पुरवठ्याची गुणवत्ता (मापदंड विनिर्दिष्ट करणे)		0	0	0	0	0	0	0
i)	व्होल्टेजमधील तफावत		0	0	0	0	0	0	0
ii)	व्होल्टेजमधील असंतुलन		0	0	0	0	0	0	0
iii)	व्होल्टेज डीप्स /स्वेल्स		0	0	0	0	0	0	0
iv)	शॉर्ट व्होल्टेज व्यत्यय		0	0	0	0	0	0	0
v)	व्होल्टेज हार्मोनिक्स		0	0	0	0	0	0	0
vi)	करंट हार्मोनिक्स		0	0	0	0	0	0	0

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र - ४

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारींचा अहवाल
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमूना
जुलै - सप्टेंबर २०२१

अ. क्र.	तक्रार क्रमांक	तक्रार दाखल केल्याचा दिनांक / ऑटोमॅटिक भरपाई	ग्राहक क्रमांक	ग्राहकाचे नाव व पत्ता	तक्रारीचे स्वरूप	कृतीच्या मानकाचा संदर्भ	भरपाईची रक्कम (रुपयात)	भरपाई प्रदान केल्याचा दिनांक (DD/MM/YYYY)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९)
1	निरंक							
टीप - कृतीच्या मानकांचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात येईल.								

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ५

(१ फेज / ३ फेज) सदोष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करायवयाच्या तिमाही अहवालाचा नमूना

जुलै - सप्टेंबर २०२१

अ. क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	कृतीच्या मानकांचा संदर्भ	तिमाहीच्या सुरुवातीला असलेली सदोष मीटर्सची संख्या	तिमाहीत भर पडलेल्या सदोष मीटर्सची संख्या	एकूण सदोष मीटर्सची संख्या	दुरुस्त/बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या	तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित सदोष मीटर्सची संख्या
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)
1	बेस्ट उपक्रम		3746	9898	13644	9838	3806

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ६

मीटर बसविण्याबाबतचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाकडे सादर करावयाचा तिमाही परताव्यासाठीचा नमूना

जुलै - सप्टेंबर २०२१

अनु. क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	तिमाहीच्या सुरुवातीस असलेल्या एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या सुरुवातीस मीटरसह असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान मीटरसह देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या सुरुवातीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान विना मीटर देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान विना मीटर जोडण्यावर बसविण्यात आलेले मीटर्स (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस मीटर असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९=६+७-८)	(१०=४+५+८)	(९+१०)
1	बेस्ट उपक्रम	निरंक								