

**बेस्ट उपक्रम**

जोडपत्र - ३

**वितरण परवानाधारकाने पालन करावयाच्या कृतीची मानके  
वितरण परवाना धारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना**

ऑक्टोबर - डिसेंबर २०२१

अ. क्र.	मापदंड	क्षेत्र	मागील तिमाहीतील प्रलंबित तक्रारीची संख्या	चालू तिमाहीतील तक्रारीची संख्या	एकूण तक्रारीची संख्या	निवारण केलेल्या तक्रारींची संख्या			तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित तक्रारीची संख्या
						कृतीच्या मानकांच्या विहित वेळेत	विहित वेळेपेक्षा जास्त वेळेत	एकूण निवारण केलेल्या तक्रारींची संख्या	
	ए	बी	सी	डी	इ = सी + डी	एफ	जी	एच = एफ + जी	आय = इ - एच
१	ग्राहकाधिष्ठीत फोडरला किंवा क्षमता विस्तार / वाढ केल्यानंतर पुरवठा करण्यासाठी होणारा खर्च कळविणे	नागरी क्षेत्र	३४	७७६२	७७९६	७७२८	३८	७७६६	३०
२	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- विद्यमान वाहिनीद्वारे पुरवठा	नागरी क्षेत्र	०	६६०५	६६०५	६५१७	८८	६६०५	०
३	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- क्षमता विस्तार / वाढ करून पुरवठा	नागरी क्षेत्र	१०	६०४	६१४	६१२	२	६१४	०
४	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार - नवीन उपकेंद्र उभारल्यानंतर पुरवठा	नागरी क्षेत्र	०	५१६	५१६	५१२	४	५१६	०
५	मीटर / सेवा वाहिनीचे स्थलांतर	नागरी क्षेत्र	०	१२६	१२६	१२६	०	१२६	०
६	देय रक्कम अदा केल्यानंतर पुनर्जोडणी देणे	नागरी क्षेत्र	०	२९८	२९८	२९५	३	२९८	०
७	नावात बदल करणे		४४९	७९५५	८४०४	८१०९	०	८१०९	२९५
८	वर्गवारीत बदल करणे		४६	४४१	४८७	४६९	०	४६९	१८
९	फ्यूज गेल्यास	नागरी क्षेत्र	०	१२१०६	१२१०६	१२०९९	७	१२१०६	०
१०	जमिनीवरून जाणार् या केबल मध्ये बिघाड	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
११	जमिनीखालील केबल / बस रायझरमध्ये दोष	नागरी क्षेत्र	०	२१३८	२१३८	२१२९	९	२१३८	०
१२	रोहित्र किंवा संलग्न स्विचगियरमधील बिघाड	नागरी क्षेत्र	०	१९	१९	१९	०	१९	०
१३	मीटर मधील नोंदी घेणे		०	३१२७६३१	३१२७६३१	३०९७४७३	३०१५८	३१२७६३१	०
१४	सदोष मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	३८०६	१३९०६	१७७१२	१४१३५	०	१४१३५	३५७७
१५	जळालेले मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	०	८१९	८१९	८१९	०	८१९	०
१६	देयकाविषयी तक्रार		११९४	४९०६	६१००	४७१७	४५५	५१७२	९२८
१७	पुरवठ्याची गुणवत्ता (मापदंड विनिर्दिष्ट करणे)								
i)	व्होल्टेजमधील तफावत		०	०	०	०	०	०	०
ii)	व्होल्टेजमधील असंतुलन		०	०	०	०	०	०	०
iii)	व्होल्टेज डीप्स /स्वेलस		०	०	०	०	०	०	०
iv)	शॉर्ट व्होल्टेज व्यत्यय		०	०	०	०	०	०	०
v)	व्होल्टेज हार्मोनिक्स		०	०	०	०	०	०	०
vi)	करंट हार्मोनिक्स		०	०	०	०	०	०	०

## बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र - ४

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारींचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमूना

ऑक्टोबर - डिसेंबर २०२१

अ. क्र.	तक्रार क्रमांक	तक्रार दाखल केल्याचा दिनांक / ऑटोमॅटिक भरपाई	ग्राहक क्रमांक	ग्राहकाचे नाव व पत्ता	तक्रारीचे स्वरूप	कृतीच्या मानकाचा संदर्भ	भरपाईची रक्कम (रुपयात)	भरपाई प्रदान केल्याचा दिनांक (DD/MM/YYYY)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९)
1	निरंक							
टीप - कृतीच्या मानकांचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात येईल.								

## बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ५

(१ फेज / ३ फेज) सदोष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करायवयाच्या तिमाही अहवालाचा नमूना

ऑक्टोबर - डिसेंबर २०२१

अ. क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	कृतीच्या मानकांचा संदर्भ	तिमाहीच्या सुरुवातीला असलेली सदोष मीटर्सची संख्या	तिमाहीत भर पडलेल्या सदोष मीटर्सची संख्या	एकूण सदोष मीटर्सची संख्या	दुरुस्त/बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या	तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित सदोष मीटर्सची संख्या
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)
1	बेस्ट उपक्रम		३८०६	१३९०६	१७७१२	१४१३५	३५७७

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ६

मीटर बसविण्याबाबतचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाकडे सादर करावयाचा तिमाही परताव्यासाठीचा नमूना

ऑक्टोबर - डिसेंबर २०२१

अनु. क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	तिमाहीच्या सुरुवातीस असलेल्या एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या सुरुवातीस मीटरसह असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान मीटरसह देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या सुरुवातीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान विना मीटर देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान विना मीटर जोडण्यावर बसविण्यात आलेले मीटर्स (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस मीटर असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९=६+७-८)	(१०=४+५+८)	(९+१०)
1	बेस्ट उपक्रम	0	0	1*	0	0	0	0	1	1

\* हे प्रकरण वीजदर बदलाबाबत आहे (व्यावसायिक ते कृषिसाठी) आयडी क्रमांक ७३४२७३१, ग्राहक क्रमांक २०२-००२-९२०