

**बेस्ट उपक्रम**

जोडपत्र - ३

**वितरण परवनाधारकाने पालन करावयाच्या कृतीची मानके  
वितरण परवना धारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या वार्षिक अहवालाचा नमुना**

एप्रिल २०२१ - मार्च २०२२

अ.क्र.	मापदंड	क्षेत्र	मागील वर्षातील प्रलंबित तक्रारीची संख्या	चालू वर्षातील तक्रारीची संख्या	एकूण तक्रारीची संख्या	निवारण केलेल्या तक्रारींची संख्या			वर्षाच्या अखेरीस प्रलंबित तक्रारीची संख्या
						कृतीच्या मानकांच्या विहित वेळेत	विहित वेळेपेक्षा जास्त वेळेत	एकूण निवारण केलेल्या तक्रारींची संख्या	
ए	बी	सी	डी	इ	एफ = डी+ इ	जी	एच	आय = जी + एच	जे = एफ - आय
१	ग्राहकाधिष्ठीत फीडरला किंवा क्षमता विस्तार / वाढ केल्यानंतर पुरवठा करण्यासाठी होणारा खर्च कळविणे	नागरी क्षेत्र	३४	२७३६६	२७४००	२७०२६	२८१	२७३०७	९३
२	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- विद्यमान वाहिनीद्वारे पुरवठा	नागरी क्षेत्र	३४	२३८०१	२३८३५	२३३३२	३९४	२३७२६	१०९
३	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- क्षमता विस्तार / वाढ करून पुरवठा	नागरी क्षेत्र	०	३५९५	३५९५	३५७१	२०	३५९१	४
४	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार - नवीन उपकेंद्र उभारल्यानंतर पुरवठा	नागरी क्षेत्र	०	५१६	५१६	५१२	४	५१६	०
५	मीटर / सेवा वाहिनीचे स्थलांतर	नागरी क्षेत्र	६	५९०	५९६	५९२	४	५९६	०
६	देय रक्कम अदा केल्यानंतर पुनर्जोडणी देणे	नागरी क्षेत्र	०	१२४०	१२४०	१२३६	४	१२४०	०
७	नावात बदल करणे		३१४	३०८३७	३११५१	३०६८२	०	३०६८२	४६९
८	वर्गवारीत बदल करणे		२९	१९६१	१९९०	१९७१	०	१९७१	१९
९	फ्यूज गेल्यास	नागरी क्षेत्र	०	५००५९	५००५९	४९९९४	६५	५००५९	०
१०	जमिनीवरून जाणाऱ्या केबल मध्ये बिघाड	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
११	जमिनीखालील केबल / बस रायझरमध्ये दोष	नागरी क्षेत्र	०	८९८४	८९८४	८९२८	५६	८९८४	०
१२	रोहित्र किंवा संलग्न स्वचालितमधील बिघाड	नागरी क्षेत्र	०	६६	६६	६६	०	६६	०
१३	मीटर मधील नोंदी घेणे		०	१२४८४११८	१२४८४११८	१२४०८२३३	७५८८५	१२४८४११८	०
१४	सदोष मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	४६४२	४८१५८	५२८००	४९५९६	०	४९५९६	३२०४
१५	जळालेले मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	०	२९८९	२९८९	२९८९	०	२९८९	०
१६	देयकाविषयी तक्रार		११४९	१६७६२	१७९११	१६५४३	७०४	१७२४७	६६४
१७	पुरवठ्याची गुणवत्ता (मापदंड विनिर्दिष्ट करणे)								
i)	व्होल्टेजमधील तफावत		०	०	०	०	०	०	०
ii)	व्होल्टेजमधील असंतुलन		०	०	०	०	०	०	०
iii)	व्होल्टेज डीप / स्वेल्स		०	०	०	०	०	०	०
iv)	शॉर्ट व्होल्टेज व्यत्यय		०	०	०	०	०	०	०
v)	व्होल्टेज हार्मोनिक्स		०	०	०	०	०	०	०
vi)	करंट हार्मोनिक्स		०	०	०	०	०	०	०

## बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र - ४

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारींचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या वार्षिक अहवालाचा नमूना

एप्रिल २०२१ - मार्च २०२२

अ. क्र.	तक्रार क्रमांक	तक्रार दाखल केल्याचा दिनांक / ऑटोमॅटिक भरपाई	ग्राहक क्रमांक	ग्राहकाचे नाव व पत्ता	तक्रारीचे स्वरूप	कृतीच्या मानकाचा संदर्भ	भरपाईची रक्कम (रुपयात)	भरपाई प्रदान केल्याचा दिनांक (DD/MM/YYYY)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९)
१	निरंक							
टीप - कृतीच्या मानकांचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात येईल.								

## बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ५

(१ फेज / ३ फेज ) सदोष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करायवयाच्या वार्षिक अहवालाचा नमूना

एप्रिल २०२१ - मार्च २०२२

अ. क्र. १	वितरण परवानाधारकाचे नाव	कृतीच्या मानकांचा संदर्भ २	वर्षाच्या सुरूवातीला असलेली सदोष मीटर्सची संख्या	वार्षिक भर पडलेल्या सदोष मीटर्सची संख्या	एकूण सदोष मीटर्सची संख्या	दुरुस्त/बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या	वर्षाच्या अखेरीस प्रलंबित सदोष मीटर्सची संख्या
(१) ३	(२) ३	(३) ३	(४) ३	(५) ३	(६) ३	(७) ३	(८) ३
१	बेस्ट उपक्रम		४६४२	४८१५८	५२८००	४९५९६	३२०४

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ६

मीटर बसविण्याबाबतचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाकडे सादर करावयाचा वार्षिक परताव्यासाठीचा नमूना

एप्रिल २०२१- मार्च २०२२

अनु. क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	वर्षाच्या सुरुवातीस असलेल्या एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)	वर्षाच्या सुरुवातीस मीटरसह असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	वर्षभरात मीटरसह देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	वर्षाच्या सुरुवातीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	वर्षभरात विना मीटर देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	वर्षभरात विना मीटर जोडण्यावर बसविण्यात आलेले मीटर्स (संख्या)	वर्षाच्या अखेरीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	वर्षाच्या अखेरीस मीटर असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	वर्षाच्या अखेरीस एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९=६+७)	(१०=४+५+८)	(९+१०)
१	बेस्ट उपक्रम	०	०	१	०	०	०	०	१	१