

जोडपत्र-१

बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम
वितरण परवाना धारकाच्या कृतीच्या मानकांची पातळी
वितरण परवाना धारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

जानेवारी ते मार्च २०२१

दाखल केलेल्या प्रकरणे / तक्रारांची संख्या

अ.क्र.	कृतीमानके विनिमय क्र.	परिमाणके	कृती मानकांचा कालावधी	प्रलंबित प्रकरण /तक्रार यांची संख्या (मागील तिमाही)	प्रकरणे / तक्रारी यातू तिमाही	एकूण प्रकरणे तिमाही तक्रारी	कृती मानकांच्या आतील कालावधी	ठराविक कालावधी पेक्षा जास्त	निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी	तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित प्रकरणे /तक्रारी
	अ	ब	क	ड	ई	फ = ड+ई	ग	ह	आय = ग+ह	ज = फ-आय
१	४.३	नविन जोडणी - आवाराची तपासणी	सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि दहा (१०) ग्रामीण क्षेत्र	४६	१०३१८	१०३६४	१०३२५	१०	१०३३५	२९
२	४.४	अस्तित्वात असलेल्या पुरवठ्या बाबत शुल्काची माहिती	पंधरा (१५) दिवस (नगर व शहरे) वर्ग- १ आणि वीस (२०) ग्रामीण क्षेत्र	४२	९०१६	९०५८	८९९४	५१	९०४५	१३
३	४.५ व ४.६	अस्तित्वात असलेल्या जाळ्यातून वितरण मेन्स विस्तार किंवा वाढ करावयाची असल्यास शुल्काची माहिती	तीस (३०) दिवस	१६	९५३	९६९	९३४	१	९३५	३४
४	४.७	अस्तित्वात असलेल्या विजेच्या जाळ्यातून नविन जोडणी / अतिरीक्त भार	एक (१) महिना	२०	७७५५	७७७५	७७२०	२१	७७४१	३४
५	४.८	विस्तारीत वाढी नंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार	तीन (३) महिने	०	२६३	२६३	२६०	३	२६३	०
६	४.९	नविन उपकेंद्र कार्यान्वित केल्यानंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार	एक (१) वर्ष	०	०	०	०	०	०	०
७	४.१२	मिटरची जागा बदलणे / सर्किट्स लार्डन	सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि पंधरा (१५) दिवस ग्रामीण क्षेत्र आवश्यक निपटारा आणि शुल्काच्या पावतीनंतर	४	२०४	२०८	२०२	०	२०२	६

अ.क्र.	कृतीमानके विनिमय क्र.	परिमाणके	कृती मानकांचा कालावधी	प्रतिबित प्रकरण /तक्रार यांची संख्या (मागील तिमाही)	प्रकरणे / तक्रारी चालू तिमाही	एकूण प्रकरणे तिमाही तक्रारी	कृती मानकांच्या आतील कालावधी	उत्पादिक कालावधी पेशा जास्त	निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी	तिमाहीच्या अखेरीस प्रतिबित प्रकरणे /तक्रारी
	अ	ब	क	ड	ई	फ=ड+ई	ग	ह	आय=ग+ह	ज=फ-आय
८	६.१०	देयकाचा भरणा केल्यानंतर वीज पुरवठ्याची पुनःजॉडणी	अठरा (१८) तास शहरे - वर्ग १ चौविस २४ तास शहरी क्षेत्र आणि दोन(२) दिवस ग्रामीण क्षेत्र	०	८	८	८	०	८	०
९	४.१३	नावातील बदल	दुसरे देयक चक्र	१७६	८७११	८८८७	८५७३	०	८५७३	३१४
१०	४.१३	वीज दराच्या प्रवर्गातील बदल	दुसरे देयक चक्र	४५	६५३	६९८	६६९	०	६६९	२९
११	५.४ (अ)	विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - स्थानिक विघाड	दोन (२) दिवस	०	०	०	०	०	०	०
१२	५.४ (ब)	विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - जालव्यूह	दहा (१०) दिवस	०	०	०	०	०	०	०
१३	५.४ (क)	विद्युत दाबातील बदलाच्या तक्रारी विस्तारीत / वाढ आवश्यकता	१२० दिवसांच्या आत	०	०	०	०	०	०	०
१४	६.१	विद्युत तार खंडीत उपलब्धता	तीन (३) तास शहरे वर्ग -१ चार (४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठरा (१८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	१०७१३	१०७१३	१०७०४	९	१०७१३	०
१५	६.२	ओवर हेड लाईन बंद पडल्यास	चार(४) तास शहरे वर्ग -१ सहा (६) तास शहरी क्षेत्र आणि चौवीस(२४) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
१६	६.३	जमिनी खालील तारखंड विघाड	आठ (८) तास शहरे वर्ग -१ अठरा (१८) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचौबीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	१९३३	१९३३	१९१०	२३	१९३३	०
१७	६.४	विद्युत रोहित्र बंद पडणे	अठरा (१८) तास शहरे वर्ग -१ चौविस (२४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचौबीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	१	१	१	०	१	०
१८	७.२	मिटर वाचन	दोन महिन्यातून एकदा	०	३११२४५२	३११२४५२	३१०६७६१	५६९१	३११२४५२	०

अ.क्र.	कृतीमानके विनिमय क्र.	परिमाणके	कृती मानकाचा कालावधी	प्रलंबित प्रकरण / तक्रार यांची संख्या (मागील तिमाही)	प्रकरणे / तक्रारी चावू तिमाही	एकूण प्रकरणे तिमाही तक्रारी	कृती मानकांच्या आतील कालावधी	उत्पादक कालावधी पेशा जास्त	निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी	तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित प्रकरणे / तक्रारी
	अ	ब	क	ड	ई	फ = ड+ई	ग	ह	आय = ग+ह	ज = फ-आय
१९	७.३	सदोष मिटर बदली करणे	पालोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या आत	५२६५	१४६५०	१९९१५	१५२७३	०	१५२७३	४६४२
२०	७.४	जळलेला मिटर बदली करणे	अठरा (१८) तास शाहरे वर्ग - १ योविस (२४) तास शाहरी क्षेत्र आणि अददेवाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	६१५	६१५	६१५	०	६१५	०
२१	७.६, ७.७	विद्युत देयकाची तक्रार	पालोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या दरम्यान	२०१३	२७९९	४८१२	३६६३	०	३६६३	११४९

जोडपत्र - २

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारीचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या त्रिमाही अहवालाचा नमुना

जानेवारी ते मार्च २०२१

अ.क्र.	तक्रार क्र.	तक्रार दाखल केल्याचा दिनांक	ग्राहक क्रमांक	ग्राहकाचे नाव व पत्ता	तक्रारीचे स्वरूप	कुलीच्या मानकाचा संदर्भ	भरपाई रक्कम (रुपयांत)	भरपाई प्रदान केल्याचा दिनांक
१	२	३	४	५	६	७	८	९
१	—	—	—	निरंक	—	—	—	—

टीप कुलीच्या मानकाचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात यावा.

जोडपत्र - ३

(१ फेज / ३ फेज) सद्योष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

जानेवारी ते मार्च २०२१

अ.क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	कुलीच्या मानकांचा संदर्भ	तिमाहीच्या सुरुवातीला असलेली सद्योष मीटर्सची संख्या	तिमाहीत भर पडलेल्या सद्योष मीटर्सची संख्या	एकूण सद्योष मीटर्सची संख्या	दुरुस्त / बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या	तिमाहीच्या अखेरीस प्रतीबिंत सद्योष मीटर्सची संख्या
१	२	३	४	५	६	७	८
१	बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम	खंड ७.३	५२६५	१४६५०	१५१७५	१५२७३	४६४२