

जोडपत्र-१

बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम  
वितरण परवाना धारकाच्या कृतीच्या मानकांची पातळी  
वितरण परवाना धारकाने आयोगाला सादर करावयाचा तिमाही अहवाल

जुलै ते सप्टेंबर (वि. व. २०२०-२१ चा २ रा तिमाही अहवाल)

अ.क्र.	कृतीमानके विनिमय क्र.	परिमाणके	कृती मानकांचा कालावधी	प्रलंबित प्रकरण /तक्रार यांची संख्या	प्रकरणे / तक्रारी चालू तिमाही	एकूण प्रकरणे तिमाही तक्रारी	दाखल केलेल्या प्रकरणे /तक्रारांची संख्या			तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित प्रकरणे /तक्रारी
							कृती मानकांच्या आतील कालावधी	ठराविक कालावधी पेक्षा जास्त	निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी	
	अ	ब	क	ड	इ	फ =ड+ई	ग	ह	आय =ग+ह	ज = फ-आय
१	४.३	नविन जोडणी - आवाराची तपासणी	सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि दहा (१०) ग्रामीण क्षेत्र	१२६	४८८५	५०११	४८९८	४२	४९४०	७१
२	४.४	अस्तित्वात असलेल्या पुरवठ्या बाबत शुल्काची माहिती	पंधरा (१५) दिवस (नगर व शहरे) वर्ग- १ आणि वीस (२०) ग्रामीण क्षेत्र	१०२८	४१७०	५१९८	५१५८	३०	५१८८	१०
३	४.५ व ४.६	अस्तित्वात असलेल्या जाळ्यातून वितरण मेन्स विस्तार किंवा वाढ करावयाची असल्यास शुल्काची माहिती	तीस (३०) दिवस	११६	५१३	६२९	६२३	४	६२७	२
४	४.७	अस्तित्वात असलेल्या विजेच्या जाळ्यातून नविन जोडणी / अतिरीक्त भार	एक (१) महिना	११	२९२९	२९४०	२८५२	५२	२९०४	३६
५	४.८	विस्तारीत वाढी नंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार	तीन (३) महिने	२	४९	५१	४८	३	५१	०
६	४.९	नविन उपकेंद्र कार्यान्वित केल्यानंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार	एक (१) वर्ष	०	०	०	०	०	०	०
७	४.१२	मिटरची जागा बदलणे / सर्किट लाईन	सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि पंधरा (१५) दिवस ग्रामीण क्षेत्र आवश्यक निपटारा आणि शुल्काच्या पावतीनंतर	४९	८१	१३०	१२२	१	१२३	७
८	६.१०	देयकाचा भरणा केल्यानंतर वीज पुरवठ्याची पुनःजोडणी	अठरा (१८) तास शहरे - वर्ग १ चौविस २४ तास शहरी क्षेत्र आणि दोन(२) दिवस ग्रामीण क्षेत्र	१	६४	६५	६३	२	६५	०
९	४.१३	नावातील बदल	दुसरे देयक चक्र	५४	१६३२	१६८६	१५५१	०	१५५१	१३५

अ.क्र.	कृतीमानके विनिमय क्र.	परिमाणके	कृती मानकांचा कालावधी	प्रकरण /तक्रार यांची संख्या	प्रकरणे / तक्रारी चालू तिमाही	तमाहा तक्रारा	कृती मानकांच्या आतील कालावधी	ठराविक कालावधी पेक्षा जास्त	निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी	अखरास प्रलंबित प्रकरणे /तक्रारी
	अ	ब	क	ड	इ	फ =ड+ई	ग	ह	आय =ग+ह	ज = फ-आय
१०	४.१३	वीज दराच्या प्रवर्गातील बदल	दुसरे देयक चक्र	१६	२९०	३०६	२८१	०	२८१	२५
११	५.४ (अ)	विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - स्थानिक बिघाड	दोन (२) दिवस	०	०	०	०	०	०	०
१२	५.४ (ब)	विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - जालव्यूह	दहा (१०) दिवस	०	०	०	०	०	०	०
१३	५.४ (क)	विद्युत दाबातील बदलाच्या तक्रारी विस्तारीत / वाढ आवश्यकता	१२० दिवासाच्या आत	०	०	०	०	०	०	०
१४	६.१	विद्युत तार खंडीत उपलब्धता	तीन (३) तास शहरे वर्ग -१ चार (४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठरा (१८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	१४२८८	१४२८८	१४२९८	७०	१४२८८	०
१५	६.२	ओव्हर हेड लाईन बंद पडल्यास	चार(४) तास शहरे वर्ग -१ सहा (६) तास शहरी क्षेत्र आणि चोवीस(२४) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
१६	६.३	जमिनी खालील तारखंड बिघाड	आठ (८) तास शहरे वर्ग -१ अठरा (१८) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	२६०१	२६०१	२५२१	८०	२६०१	०
१७	६.४	विद्युत रोहित्र बंद पडणे	अठरा (१८) तास शहरे वर्ग -१ चोविस (२४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	८	८	८	०	८	०
१८	७.२	मिटर वाचन	दोन महिन्यातून एकदा	०	३०२४१६४	३०२४१६४	२९३९९८१	८४१८३	३०२४१६४	०
१९	७.३	सदोष मिटर बदली करणे	पाठोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या आत	४७५६	१३०१५	१७७७१	१०१४८	०	१०१४८	७६२३
२०	७.४	जळलेला मिटर बदली करणे	अठरा (१८) तास शहरे वर्ग -१ चोविस (२४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	१११२	१११२	१११२	०	१११२	०
२१	७.६, ७.७	विद्युत देयकाची तक्रार	पाठोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या दरम्यान	२६६१	८६६०	११३२१	९२७१	०	९२७१	२०५०





## जोडपत्र - २

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारीचा अहवाल  
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाचा तिमाही अहवाल

जुलै ते सप्टेंबर (वि. व. २०२०-२१ चा २ रा तिमाही अहवाल)

अ.क्र.	तक्रार क्र.	तक्रार दाखल केल्याचा दिनांक	ग्राहक क्रमांक	ग्राहकाचे नाव व पत्ता	तक्रारीचे स्वरूप	कृतीच्या मानकाचा संदर्भ	भरपाई रक्कम (रूपयांत)	भरपाई प्रदान केल्याचा दिनांक
१	२	३	४	५	६	७	८	९
१	—	—	—	निरंक	—	—	—	—

टीप : कृतीच्या मानकाचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात यावा.

## जोडपत्र - ३

(१ फेज /३ फेज) सदोष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल  
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाचा तिमाही अहवाल

जुलै ते सप्टेंबर (वि.व.२०२०-२१ चा २ रा तिमाही अहवाल)

अ.क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	कृतीच्या मानकांचा संदर्भ	तिमाहीच्या सुरुवातीला असलेली सदोष मीटर्सची संख्या	तिमाहीत भर पडलेल्या सदोष मीटर्सची संख्या	एकूण सदोष मीटर्सची संख्या	दुरुस्त /बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या	तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित सदोष मीटर्सची संख्या
१	२	३	४	५	६	७	८
१	बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम	खंड ७.३	४७५६	१३०१५	१७७७१	१०१४८	७६२३