

बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम  
वितरण परवाना धारकाच्या कृतीच्या मानकांची पातळी  
वितरण परवाना धारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

ऑक्टोबर २०२० ते डिसेंबर २०२०

दाखल केलेल्या प्रकरणे /तक्रारांची संख्या

| अ.क्र. | कृतीमानके विनिमय क्र | परिमाणके   | कृती मानकांचा कालावधी   | प्रलंबित प्रकरण /तक्रारांची संख्या (मागील तिमाही) | प्रकरणे / तक्रारी चालू तिमाही | एकूण प्रकरणे तिमाही तक्रारी | कृती मानकांच्या आतील कालावधी | ठराविक कालावधी पेक्षा जास्त | निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी | तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित प्रकरणे /तक्रारी |
|--------|----------------------|--|---|---|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---|
|        | अ                    | ब  | क   | ड   | ई                             | फ =ड+ई                      | ग                            | ह                           | आय =ग+ह                            | ज = फ-आय                                    |
| १      | ४.३                  | नविन जोडणी - आवाराची तपासणी  | सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि दहा (१०) ग्रामीण क्षेत्र   | ७१  | ८६८९                          | ८७६०                        | ८६८९                         | ३३                          | ८७९४                               | ४६  |
| २      | ४.४                  | अस्तित्वात असलेल्या पुरवठ्या बाबत शुल्काची माहिती  | पधरा (१५) दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि वीस (२०) ग्रामीण क्षेत्र   | १०  | ६८९८                          | ६८२८                        | ६७०७                         | ७९                          | ६७८६                               | ४२  |
| ३      | ४.५ व ४.६            | अस्तित्वात असलेल्या जाळ्यातून वितरण मेन्स विस्तार किंवा वाढ करावयाची असल्यास शुल्काची माहिती | तीस (३०) दिवस   | २   | ८०६                           | ८०८                         | ७८५                          | ७                           | ७९२                                | १६  |
| ४      | ४.७                  | अस्तित्वात असलेल्या विजेच्या जाळ्यातून नविन जोडणी / अतिरीक्त भार                             | एक (१) महिना  | ३६  | ५६०७                          | ५६४३                        | ५५८५                         | ३८                          | ५६२३                               | २०  |
| ५      | ४.८                  | विस्तारीत वाढी नंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार  | तीन (३) महिने   | ०   | १९६                           | १९६                         | १९१                          | ५                           | १९६                                | ०   |
| ६      | ४.९                  | नविन उपकेंद्र कार्यान्वित केल्यानंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार                               | एक (१) वर्ष   | ०   | ०                             | ०                           | ०                            | ०                           | ०                                  | ०   |
| ७      | ४.१२                 | मिटरची जागा बदलणे / सर्व्हिस लाईन  | सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि पधरा (१५) दिवस ग्रामीण क्षेत्र आवश्यक निपटारा आणि शुल्काच्या पावतीनंतर | ७   | १९०                           | १९७                         | १९३                          | ०                           | १९३                                | ४   |

| अ.क्र. | कृतीमानके विनिमय क्र. | परिमाणके  | कृती मानकांचा कालावधी  | प्रलंबित प्रकरण /तक्रार यांची संख्या (मागील तिमाही) | प्रकरणे / तक्रारी चालू तिमाही | एकूण प्रकरणे तिमाही तक्रारी | कृती मानकांच्या आतील कालावधी | ठराविक कालावधी पेक्षा जास्त | निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी | तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित प्रकरणे /तक्रारी |
|--------|-----------------------|---|--|---|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---|
|        | अ                     | ब   | क  | ड   | ई                             | फ =ड+ई                      | ग                            | ह                           | आय =ग+ह                            | ज = फ-आय                                    |
| ८      | ६.१०                  | देयकाचा भरणा केल्यानंतर वीज पुरवठ्यांची पुनःजॉडणी         | अठरा (१८) तास शहरे - वर्ग १ चोविस २४ तास शहरी क्षेत्र आणि दोन(२) दिवस ग्रामीण क्षेत्र          | ०   | २५                            | २५                          | २४                           | १                           | २५                                 | ०   |
| ९      | ४.१३                  | नावातील बदल   | दुसरे देयक चक्र  | १३५   | ६२८०                          | ६४१५                        | ६२३९                         | ०                           | ६२३९                               | १७६   |
| १०     | ४.१३                  | वीज दराच्या प्रवर्गातील बदल                               | दुसरे देयक चक्र  | २५  | ६३१                           | ६५६                         | ६११                          | ०                           | ६११                                | ४५  |
| ११     | ५.४ (अ)               | विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - स्थानिक बिघाड         | दोन (२) दिवस   | ०   | ०                             | ०                           | ०                            | ०                           | ०                                  | ०   |
| १२     | ५.४ (ब)               | विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - जालव्यूह              | दहा (१०) दिवस  | ०   | ०                             | ०                           | ०                            | ०                           | ०                                  | ०   |
| १३     | ५.४ (क)               | विद्युत दाबातील बदलाच्या तक्रारी विस्तारीत / वाढ आवश्यकता | १२० दिवासाच्या आत  | ०   | ०                             | ०                           | ०                            | ०                           | ०                                  | ०   |
| १४     | ६.१                   | विद्युत तार खंडीत उपलब्धता                                | तीन (३) तास शहरे वर्ग -१ चार (४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठरा (१८) तास ग्रामीण क्षेत्र            | ०   | १०५४३                         | १०५४३                       | १०५३८                        | ५                           | १०५४३                              | ०   |
| १५     | ६.२                   | ओव्हर हेड लाईन बंद पडल्यास                                | चार(४) तास शहरे वर्ग -१ सहा (६) तास शहरी क्षेत्र आणि चोवीस(२४) तास ग्रामीण क्षेत्र             | ०   | ०                             | ०                           | ०                            | ०                           | ०                                  | ०   |
| १६     | ६.३                   | जमिनी खालील तारखंड बिघाड                                  | आठ (८) तास शहरे वर्ग -१ अठरा (१८) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र     | ०   | १६२९                          | १६२९                        | १६१७                         | १२                          | १६२९                               | ०   |
| १७     | ६.४                   | विद्युत रोहित्र बंद पडणे                                  | अठरा (१८) तास शहरे वर्ग -१ चोविस (२४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र | ०   | ३                             | ३                           | ३                            | ०                           | ३                                  | ०   |
| १८     | ७.२                   | मिटर वाचन   | दोन महिन्यातुन एकदा  | ०   | ३०९६५८७                       | ३०९६५८७                     | ३०८६८०४                      | ९७८३                        | ३०९६५८७                            | ०   |

| अ.क्र. | कृतीमानके विनिमय क्र. | परिमाणके               | कृती मानकांचा कालावधी  | प्रलंबित प्रकरण /तक्रार यांची संख्या (मागील तिमाही) | प्रकरणे / तक्रारी चालू तिमाही | एकूण प्रकरणे तिमाही तक्रारी | कृती मानकांच्या आतील कालावधी | ठराविक कालावधी पेक्षा जास्त | निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी | तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित प्रकरणे /तक्रारी |
|--------|-----------------------|------------------------|--|---|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---|
|        | अ                     | ब                      | क  | ड   | ई                             | फ =ड+ई                      | ग                            | ह                           | आय =ग+ह                            | ज = फ-आय                                    |
| १९     | ७.३                   | सदोष मिटर बदली करणे    | पाटोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या आत   | ७६२३  | १५०७८                         | २२७०१                       | १७४३६                        | ०                           | १७४३६                              | ५२६५  |
| २०     | ७.४                   | जळलेला मिटर बदली करणे  | अठरा (१८) तास शहरे वर्ग -१ चौविस (२४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र | ०   | ६२०                           | ६२०                         | ६२०                          | ०                           | ६२०                                | ०   |
| २१     | ७.६, ७.७              | विद्युत देयकाची तक्रार | पाटोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या दरम्यान  | २०५०  | ३८०३                          | ५८५३                        | ३८४०                         | ०                           | ३८४०                               | २०१३  |

## जोडपत्र - २

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारींचा अहवाल  
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

ऑक्टोबर २०२० ते डिसेंबर २०२०

| अ.क्र. | तक्रार क्र. | तक्रार दाखल<br>केल्याचा दिनांक | ग्राहक क्रमांक | ग्राहकाचे नाव<br>व पत्ता | तक्रारीचे<br>स्वरूप | कृतीच्या<br>मानकाचा<br>संदर्भ | भरपाई<br>रक्कम<br>(रुपयांत) | भरपाई<br>प्रदान<br>केल्याचा<br>दिनांक |
|--------|-------------|--------------------------------|----------------|--------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| १      | २           | ३                              | ४              | ५                        | ६                   | ७                             | ८                           | ९                                     |
| १      | —           | —                              | —              | निरंक                    | —                   | —                             | —                           | —                                     |

टीप कृतीच्या मानकाचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात यावा.

## जोडपत्र - ३

(१ फेज /३ फेज) सदोष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल  
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

ऑक्टोबर २०२० ते डिसेंबर २०२०

| अ.क्र. | वितरण परवानाधारकाचे नाव                     | कृतीच्या मानकांचा संदर्भ | तिमाहीच्या सुरुवातीला असलेली सदोष मीटर्सची संख्या | तिमाहीत भर पडलेल्या सदोष मीटर्सची संख्या | एकूण सदोष मीटर्सची संख्या | दुरुस्त /बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या | तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित सदोष मीटर्सची संख्या |
|--------|---|--------------------------|---|--|---------------------------|--|---|
| १      | २   | ३                        | ४   | ५  | ६                         | ७                                      | ८   |
| १      | बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम | खंड ७.३                  | ७६२३  | १५०७८                                    | २२७०१                     | १७४३६                                  | ५२६५  |