कृपया प्रसिध्दीकरिता सादर
संपादक/वृत्तसंपादक

(हनुमंत गोफणे)
जनता संपर्क अधिकारी
बेस्ट उपक्रम
दूरध्वनी क्र.२२७९९३९५

PRESS NOTE
THE BRIHAN MUMBAI ELECTRIC SUPPLY & TRANSPORT UNDERTAKING
(Of The Brihan Mumbai Mahanagar Palika)
BEST Bhavan, Post Box No. 192,
Mumbai - 400 001.

बेस्ट
प्रसिद्धी पत्रक
बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम
(बृहन्मुंबई महानगरपालिका अंतर्गत)
बेस्ट भवन, पत्र पेटी क्र.१९२,
मुंबई - ४०० ००१.

प्रसिध्दी पत्रक क्र.११
दिनांक : १९.०७.२०१७

वीज ग्राहकांना आवाहन

पावसाळ्यात घ्यावयाची काळजी

मुंबई, १९ : मुंबईत पावसाळ्यामध्ये विद्युत पुरवठा खंडीत होण्याचे तसेच वीजेचा झटका बसून अपघात होण्याचे प्रमाण दिवसेंदिवस वाढत आहे. सदर समस्यांचा सामना करण्यासाठी बेस्ट उपक्रम फक्त प्रतिबंधनात्मक उपाययोजनाच करत नाही तर आपल्या तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी जागोजागी अतिरिक्त कर्मचाऱ्यांची नेमणूक करते. पावसाळ्यामध्ये अनेक ठिकाणी पाणी साठणे व वाहतुकीची कोंडी होणे यामुळे खंडित विद्युत पुरवठा पूर्वपदावर आणण्यासाठी बराच विलंब होतो.

बेस्ट उपक्रमाने ग्राहकांच्या तक्रारींच्या निवारणार्थ रात्रंदिवस तसेच सुट्टीच्या दिवशी व रविवारी सुध्दा कार्यरत असणारे 'वितळतार नियंत्रण कक्ष' (फयुज कंट्रोल) सुरु केले आहे. सदर नियंत्रण कक्षात तक्रार नोंदवताना वीजग्राहकांना फक्त त्यांचा वीजग्राहक क्रमांक अथवा वीजमापक (Meter) क्रमांक नोंदवावा लागेल. वितळतार नियंत्रण कक्षाचे (फयुज कंट्रोल) दूरध्वनी कमांक विजदेयकावर छापलेले आहेत. वीजग्राहक क्रमांक हा नऊ आकडी (उदाहणार्थ १२३-५५१-०१९ असा) असून विद्युत देयकाच्या अगदी वरील बाजूस उजवीकडे छापलेला आहे. तसेच वीजमापक क्रमांक हा विद्युत देयकाच्या प्रथमदर्शनी बाजूस परंतु डावीकडे व वीजग्राहकाचे नाव, पत्त्याच्या खाली आहे. दोन पैकी एक क्रमांक तक्रार नोंदवितांना आपल्या जवळ बाळगावा. जेणे करून तक्रारीचे निवारण जलदगतीने करता येईल.

वीजग्राहक त्यांच्या वैयक्तिक सदनिकांच्या खंडीत विद्युत पुरवठा विषयीच्या तसेच विजेच्या ठिणग्या उडणे, शॉक लागणे, आग लागणे इ. तक्रारी वितळतार नियंत्रण कक्षात नोंदवू शकतात. विभागनिहाय वितळतार नियंत्रण कक्षाचे दूरध्वनी कमांक खालील कोष्टकात नमूद करण्यात आले आहेत.

......2

वितळतार नियंत्रण कक्ष (फयुज कंट्रोल) दूरध्वनी क्रमांक (२४ तास उपलब्ध)

उत्तर विभाग		दक्षिण विभाग	
दादर	२४१२ ४२४२ २४१२४६७३	कुलाबा	२२१८ ४२४२ २२१५६७४८
महिम	२४४४ ४२४२	पाठकवाडी	२२०८ ४२४२ २२०६७०८२
वरळी	२४९५ ४२४२ २४९५३३६३	ताडदेव	२३०९ ४२४२ २३०९९६८६
सुपारीबाग	२४११ ४२४२ २४१६१२१७	मस्जिद	२३४७ ४२४२ २३४५४२९७

एकाच इमारतीतील बऱ्याच सदनिकांचा किंवा लगतच्या इमारती किंवा त्याहीपेक्षा मोठया क्षेत्रातील खंडीत वीज पुरवठा/ठिणगया पडणे/विजेचा धक्का लागणे याकरिता खालील दोष नियंत्रण केंद्रात तक्रार करावी.

दोष नियंत्रण केंद्र (२४ तास उपलब्ध)

उत्तर विभाग		दक्षिण विभाग	
दादर	२४१४६६११ २४१४६६८३ २४१४६९८४ २४१२३८१७	पाठकवाडी	२२०६६६११ २२०६६६६१ २२०८७२३४
महिम	२४१५५४२३ २४१६६६११ २४१६५०४५	प्रभादेवी	२४९५४२४२

वीजेचा धक्का बसू नये अथवा इतर अपघात घडू नयेत यासाठी बेस्ट उपक्रमाने खाली दिल्याप्रमाणे ''काय करावे'' व ''काय करू नये'' या संबंधी मार्गदर्शक सुचनांचे पालन करून उपक्रमास बहुमोल सहकार्य करावे अशी विनंती.

वितळतार नियंत्रण कक्ष (फयुज कंट्रोल), दोष नियंत्रण कक्षाची (फॉल्ट कंट्रोल) ठिकाणे आणि सर्व प्रवर्तन आणि परिरक्षण विभागाचा सीमा दाखविणारा नकाशा सोबत जोडत आहोत.

वीजग्राहकांनो हे करा

१. वीजमापकांचा पावसाच्या पाण्यापासून बचाव करण्याकरता वीजमापक केबीन सिमेंटने बांधून घ्या तसेच केबीन जमिनीपासून उंचावर बांधा जेणे करुन त्यात पावसाचे पाणी गळणार/शिरणार नाही. केबीन लाकडी असल्यास ती योग्य प्रकारे सुरक्षित करा.

२. परवानाधारक विद्युत ठेकेदाराकडून आपल्या वीजमापकांच्या केबीनपासून घरापर्यंतचे तारखंड तसेच घरातील विद्युत उपकरणांचे तारखंड व संचमांडणी तपासून घ्या.

३. अतिवृष्टीच्यावेळी किंवा वीजमापक केबिनमध्ये पाणी गळू लागल्यास किंवा पाणी शिरले असता आपल्या घरातील वीजेचे मुख्य स्वीच बंद करा. त्रुटी पुर्णपणे दुर झाल्यानंतरच वीज पुरवठा सुरु करा.

४. वीजमापकांची केबिन, मार्गप्रकाश दिव्यांचे खांब, डिस्ट्रीब्युशन पिलर्स यामधून ठिणग्या पडत असतील किंवा त्या द्वारे वीजेचा धक्का लागत असेल तर संबंधित फ्युज नियंत्रण कक्षाशी तात्काळ संपर्क साधा.

हे करू नका

१. वीजमापकांच्या केबिनमध्ये पाणी गळत असल्यास हातमोजे, रबरी बुट, लाकडी अथवा इन्सुलेटेड प्लॅटफॉर्मचा वापर केल्याशिवाय संच माडणीस स्पर्श करू नका.

२. कोणत्याही परिस्थितीत विजेची ठिणगी पडत असेल तसेच पाणी ठिबकत/गळत असेल, मार्ग प्रकाश स्तंभांना, रस्त्यावर असणाऱ्या लाल रंगाच्या डिस्ट्रीब्युशन पिर्लस व केबिनमधील वीजमापकांना स्पर्श करू नका.

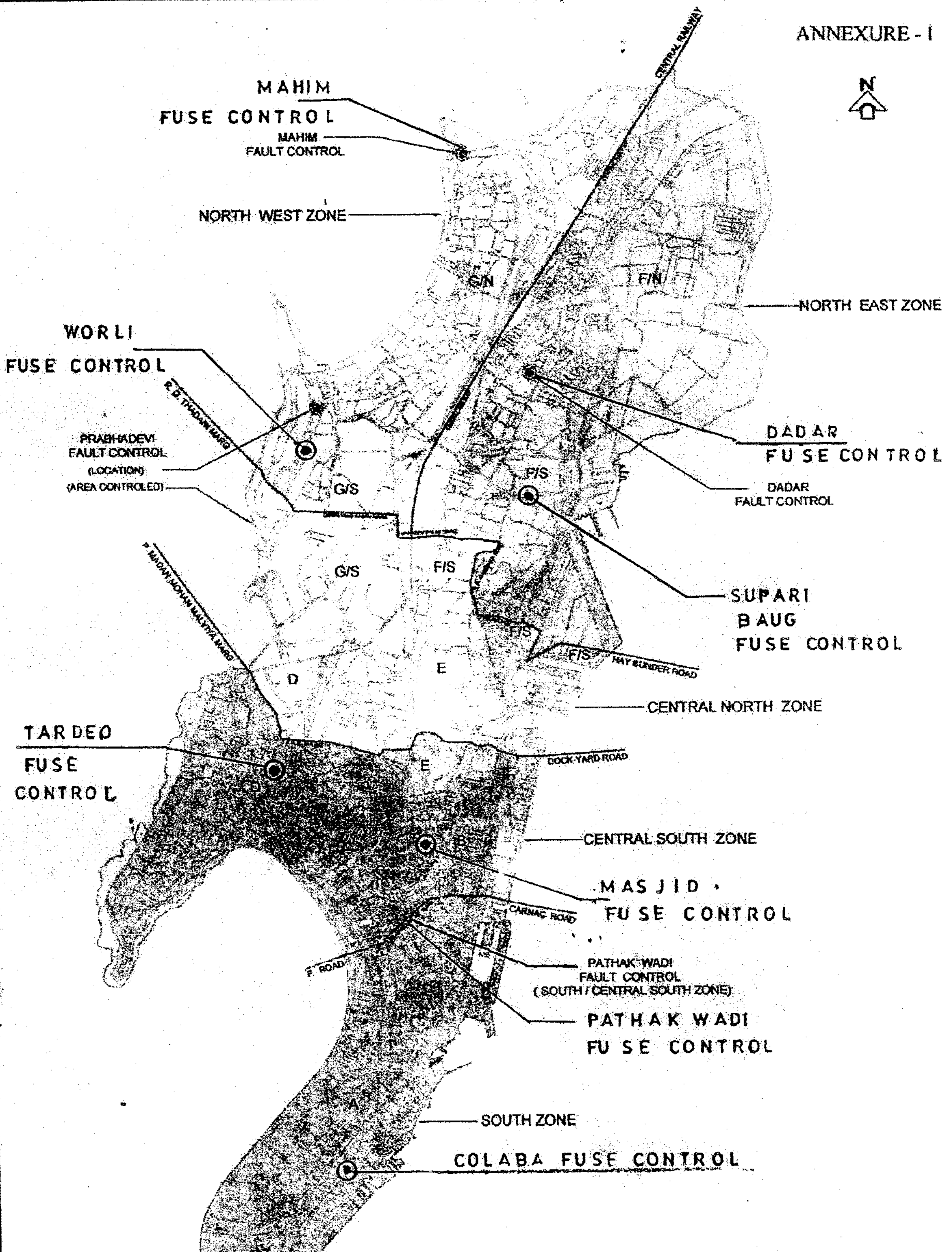
३. विशेषत: ज्या सदनिकांना/घरांना अथवा इमारतींना तात्पुरता पुरवठा देण्यात आला आहे. त्यांनी फक्त अत्यावश्यक विद्युत उपकरणांचा वापर करावा.

पावसाळ्यात वीजग्राहकांना सर्वतोपरी मदत मिळावी या करता बेस्ट उपक्रमाने आवश्यक ती तयारी केली आहे. वीजग्राहकांनी आपली तक्रार काय आहे हे कळविल्यास ती दूर करण्याचे सर्व प्रयत्न बेस्टतर्फे केले जातील. प्रसंगी खबरदारीचे उपाय म्हणून बेस्टला वीज पुरवठा बंद करावा लागतो. या काळात येणाऱ्या तक्रारींचे प्रमाण आणि त्यांचे स्वरुप तसेच पाणी तुंबल्यामुळे जमिनीखालील तारखंड बिघाड शोधण्यास होणारा विलंब आणि कर्मचाऱ्यास कामावर हजर राहण्यास येणाऱ्या अडचणी लक्षात घेऊन वीजग्राहकांनी अशा आणिबाणीच्या काळात कर्मचारी वर्गाला सहकार्य करावे, असे आवाहन बेस्टतर्फे करण्यात येत आहे.

....

2117/C

ANNEXURE - I



O&M ZONES & MCGM WARDS
MAP OF MUMBAI

For Favour of Publication
The Editor/News Editor

19/7/17
(Hanumant Gophane)
Public Relations Officer
Tel.No.22799395

PRESS NOTE

THE BRIHAN MUMBAI ELECTRIC SUPPLY & TRANSPORT UNDERTAKING
(Of The Brihan Mumbai Mahanagar Palika)
BEST Bhavan, Post Box No. 192,
Mumbai - 400 001.

बेस्ट

प्रसिद्धी पत्रक

बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम
(बृहन्मुंबई महानगरपालिका अंतर्गत)
बेस्ट भवन, पत्र पेटी क्र.१९२,
मुंबई - ४०० ००१.

Press Note No.11
Date : 19.07.2017

APPEAL TO

BEST

Caring for consumers

CONSUMERS

Precaution during monsoon

Mumbai, 19 -During monsoon in Mumbai, the incidents of electric shock and interruptions of supply generally tend to increase. To cope up with such situations, BEST not only takes preventive measures but also deploys additional staff to attend to the complaints promptly. The duration of interruptions may be longer due to factors like inaccessibility in water logged areas, Traffic Jam etc.

BEST has established fuse control centers in all the zones working Round O'Clock for registering Off Supply related complaints throughout the day and night including Holidays and Sundays. Consumers are required to give either "Consumer Number" or "Meter Number"; at the time of registering their off supply related complaints at the respective Fuse Control. The telephone nos. of Fuse Control is printed on the Electricity Bill. The consumer number is a 9 digit number such as 128-213-345 and is printed on the top right side corner of the electricity bill. Meter Number is available on the front side of the electricity bill on the left hand side below the name & address. The consumers are requested to keep one of these numbers handy which will be helpful in addressing the complaints expeditiously.

Consumers can register their **individual off supply complaints** including fire, shock & sparking complaints at Fuse Control.

p.t.o.

Fuse Control Center numbers:

NORTH ZONE		SOUTH ZONE	
Dadar Fuse Control	24124242 24124673	Colaba	2218 4242 22156748
Mahim Fuse Control	24444242	Pathakwadi	22084242 22067082
Worli Fuse Control	24954242 24953363	Tardeo	23094242 23099686
Suparibaug Fuse Control	24114242 24161217	Masjid	23474242 23454297

In case of 'Off supply' to more number of premises in one or more buildings or **entire area off supply** including fire, shock & sparking, complaints can be made to our respective **Fault Control Centers**.

Dadar Fault Control	24146611 24146683 24146984 24123817	Pathakwadi Fault Control	22066611 22066661 22087234
Mahim Fault Control	24155423 24166611 24165045	Prabhadevi Fault Control	**24954242**

Map showing locations of above Fuse controls, Fault Controls and boundaries of all our Operation & Maintenance departments is enclosed herewith.

BEST requests the co-operation of the consumers in bearing with such incidents and further expects to observe the DO's and DONT's listed below to avoid electric shocks and interruptions.

DO's

1. Protect the meter cabin from rain water by way of concreting, raising the height of the cabin etc. and in case of wooden cabin, protecting it suitably.
2. Get the electrical wiring, right from the meter position to individual flats / premises and internal wiring thoroughly checked through Licensed Electrical Contractor.

...3....

3. Switch "OFF" the main switches in premises and cabin in case of water leakage / water logging. Electric supply may be switched "ON" only when it is attended and electrical installation is checked and certified as safe by Licensed Electrical Contractor / BEST staff.
4. Inform concerned BEST control centers in case of sparking or shock in meter cabins, street lighting poles, distribution pillars etc.

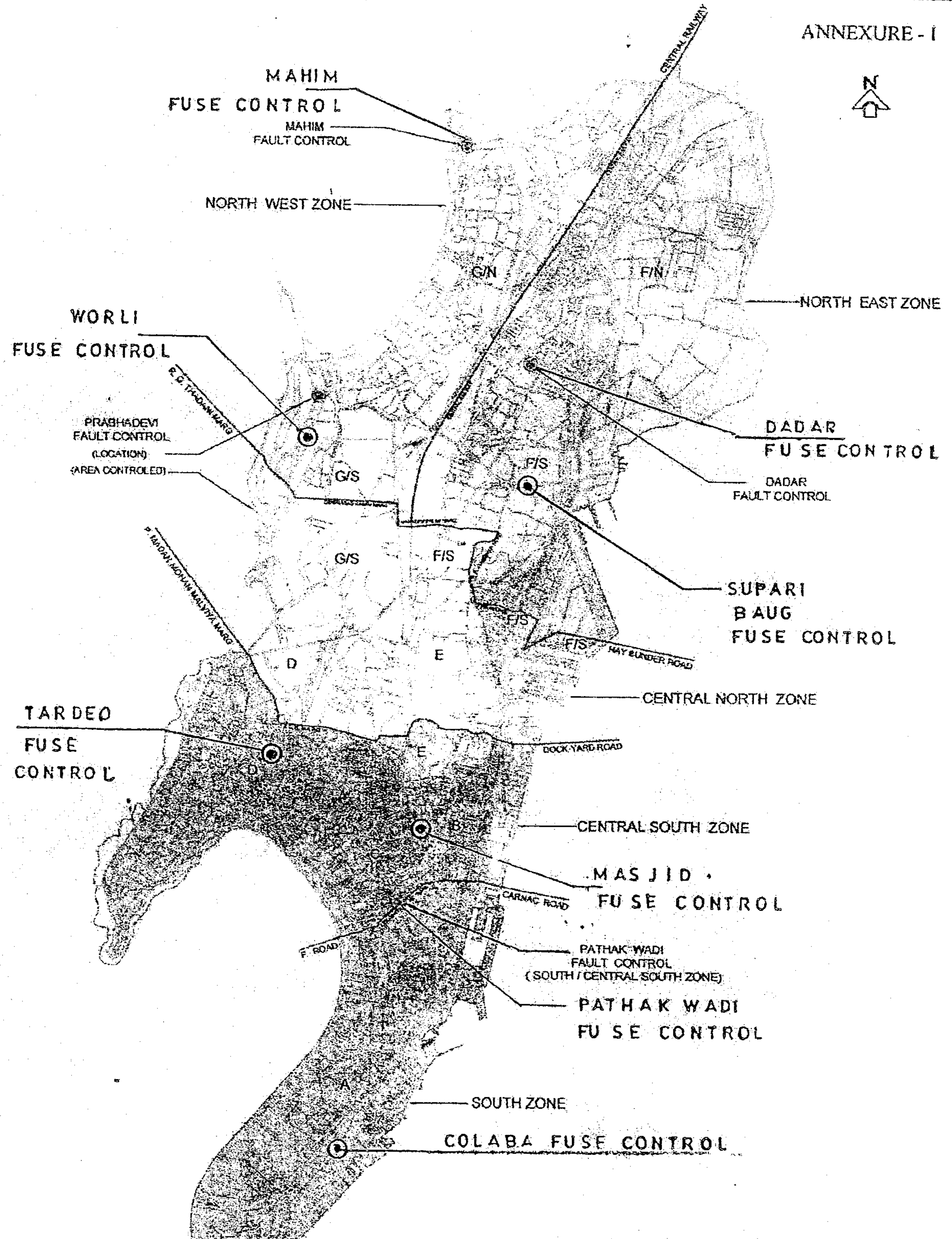
DON'T's

1. Don't touch the installation with bare or moist hands or without taking safety measures such as hand-gloves, dry wooden / insulated platforms etc. in case of water leakages.
2. Don't touch meters, street lighting poles, Red coloured distribution pillars on road.
3. Restrict your electrical load when temporary supply is given to your building or installations.

The BEST may in the interest of safety, be compelled to switch "OFF" the electric supply in certain areas to avoid danger to the installations by flood / water logging. Consumer's co-operation in bearing with such temporary inconvenience is requested.

===

ANNEXURE - I



O&M ZONES & MCGM WARDS
MAP OF MUMBAI